

Privacyverklaring

Maatwerk Arbodienst BV

versie februari 2021

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Maatwerk Arbodienst B.V. , hierna te noemen: 'Maatwerk'.

Maatwerk adviseert werkgevers en werknemers in arbeidsgerelateerde zaken en houdt zich bezig met arbeidsadvies, verzuimmanagement, re-integratiebegeleiding en coaching. Bij de uitvoering van haar dienstverlening verwerkt Maatwerk uw persoonsgegevens.

Ter illustratie kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om arbeidsadviezen aan te bieden of bij een in te zetten assessment. Ook verwerken wij persoonsgegevens in het kader van arbeidsadvies, bezwaar- en beroepszaken of bij een outplacement, re-integratie in het tweede spoor of verzuimtraject.

Maatwerk is zich ervan bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen, kunt u in deze verklaring nagaan wat er met uw gegevens gebeurt. De handelswijze van Maatwerk is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is als volgt opgebouwd:

- 1. Persoonsgegevens;**
- 2. Bijzondere persoonsgegevens;**
- 3. Doeleinden van gegevensverwerking;**
- 4. Verstrekking aan derden;**
- 5. Geheimhouding;**
- 6. Toegang tot gegevens;**
- 7. Bewaartermijnen;**
- 8. Beveiligingsniveau;**
- 9. Rechten van betrokkenen;**



10. Aanpassen privacyverklaring.

1. Persoonsgegevens

De wet geeft aan dat een persoonsgegeven alle informatie is over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijke persoon (de betrokkene). Maatwerk verkrijgt persoonsgegevens van uzelf wanneer u deze bij ons aanlevert via de website, email, telefoon en app.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via uw werkgever of derden in het kader van onze dienstverlening.

Maatwerk verwerkt persoonsgegevens zoals:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Gegevens betreffende uw opleidingen;
- Gegevens betreffende uw arbeidsverleden;
- Gegevens betreffende uw dienstverband;
- Financiële gegevens;
- Functiegegevens.

Maatwerk verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van haar dienstverlening en voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van wettelijke voorschriften.

Dit geldt ook voor bijzondere persoonsgegevens.

2. Bijzondere persoonsgegevens

Naast voornoemde gegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn. Het gaat dan bijvoorbeeld om uw gezondheidsgegevens. Maatwerk draagt zorg voor de extra bescherming van deze gegevens. Al onze documenten en/of rapportages worden beveiligd verstuurd. De beveiligingscode om de documenten en/of rapportages te openen en/of lezen wordt aansluitend per sms verstuurd om de veiligheid te waarborgen (Tweestaps-verificatie).

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Maatwerk heeft persoonsgegevens nodig om een goede dienstverlening aan te kunnen bieden en afspraken (overeenkomsten) te kunnen nakomen. Tevens heeft Maatwerk persoonsgegevens nodig om de voor Maatwerk geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen. De overeenkomsten die



met Maatwerk worden gesloten zien hoofdzakelijk op het leveren van arbeidsadvies. De gegevensverwerking van Maatwerk is beperkt tot enkel de gegevensverwerking die voor het doel noodzakelijk is.

4. Verstrekking aan derden

Maatwerk zal uw persoonsgegevens in geen enkel geval verkopen aan derden. Daarnaast zal Maatwerk uw persoonsgegevens enkel verstrekken aan derden wanneer wij daartoe contractueel of wettelijk verplicht zijn of wanneer dat nodig is om onze dienstverlening uit te voeren.

5. Geheimhouding

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens gaat hier zorgvuldig mee om en is gebonden aan geheimhoudingsplicht.

6. Toegang tot gegevens

Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig. Daarnaast zullen ook kwaliteits-auditoren in het geval van een audit ten behoeve van accreditatie als Arbodienst inzage kunnen hebben tot de gegevens. Voor wat betreft de medische gegevens zal de audit hiervan gebeuren door een BIG-geregistreeerde bedrijfsarts-auditor.

7. Bewaartermijnen

Niet medische persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan 5 jaar in verband met de geldende verjaringstermijnen. Medische gegevens worden niet langer bewaard dan 20 jaar. Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon.

8. Beveiligingsniveau

Maatwerk neemt alle noodzakelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

9. Rechten van betrokkenen

Het is mogelijk om een verzoek tot inzage, verwijdering of correctie in de door Maatwerk over u verzamelde persoonsgegevens in te dienen. Dit kunt u doen door een schriftelijk verzoek in te



dienen. Maatwerk waarborgt uw privacy. Mocht u toch van mening zijn dat Maatwerk niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met welkom@maatwerkarbeidsadvies.nl. Wij gaan ervan uit dat wij dan vervolgens in goed overleg komen tot een oplossing. Mocht u van mening zijn dat dit niet het geval is, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het is mogelijk om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Maatwerk. Deze mogelijkheid bestaat wanneer uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met Maatwerk of noodzakelijk zijn voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Hiertoe kunt u een schriftelijk verzoek indienen. Daarnaast heeft u het zogenaamde recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat u het recht heeft om de op u betreffende persoonsgegevens die u aan Maatwerk heeft verstrekt in een overzichtelijke vorm te verkrijgen. Ook hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek indienen.

Contactgegevens

U kunt uw vragen en verzoeken rond de verwerking van persoonsgegevens richten tot:

Maatwerk Arbodienst:

De functionaris gegevensbescherming, u kunt deze bereiken via.

fg@maatwerkarbo.nl

10. Aanpassen privacyverklaring

Maatwerk behoudt zich het recht voor de privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website (www.maatwerkarbeidsadvies.nl) worden gepubliceerd.

De laatste versie van de privacyverklaring geldt.

